

数智时代数字技术赋能高校图书馆阅读推广的创新路径

王江^{1*}, 白天昊², 孟繁晶¹, 潘辉¹, 姚鑫¹

(¹ 东北林业大学 图书馆, 黑龙江 哈尔滨 150040; ² 大庆师范学院 体育学院, 黑龙江 大庆 163712)

摘要: 在当今数智时代, 大数据构成了人工智能的根基, 有力地推进着人工智能的应用进程, 并且促使其他相关新兴技术持续取得进展。数字技术在高校图书馆领域也扮演着非常重要的角色, 推动了数智化阅读推广的创新与发展, 形成了新的“数智”技术体系与应用。本文结合高校图书馆国内外研究现状, 旨在数智时代通过深层次地探讨数字技术赋能高校图书馆阅读推广产生的负面效应和应然作用进而研究其破解路径。

关键词: 数智时代; 数字技术; 赋能; 阅读推广; 创新路径

DOI: <https://doi.org/10.71411/rwxk.2026.v1i4.1323>

Innovative Paths for Digital Technology Empowering Reading Promotion in University Libraries in the Digital-Intelligent Era

Wang Jiang^{1*}, Bai Tianhao², Meng Fan jing¹, Pan Hui¹, Yao Xin¹

(1 Northeast Forestry University, Library, Harbin, Heilongjiang, 150040, China; ² School of Physical Education, Daqing Normal University, Daqing, Heilongjiang, 163712, China)

Abstract: In the current digital-intelligent era, big data forms the foundation of artificial intelligence, vigorously advancing the application process of artificial intelligence and driving the continuous progress of other relevant emerging technologies. Digital technology also plays a crucial role in the field of university libraries, promoting the innovation and development of digital-intelligent reading promotion and forming a new "digital-intelligent" technical system and applications. Based on the domestic and international research status of university libraries, this paper aims to deeply explore the negative effects and due functions of digital technology empowering reading promotion in university libraries in the digital-intelligent era, and further study the solutions to these problems.

作者简介: 王江 (1971-), 女, 吉林辽源, 硕士, 副研究馆员, 研究方向:图书馆学

白天昊 (1997-), 男, 黑龙江哈尔滨, 硕士, 助教, 研究方向: 武术教育发展与美学

孟繁晶 (1976-), 女, 黑龙江阿城, 硕士, 副研究馆员, 研究方向:图书馆学

姚鑫 (1985-), 女, 山东胶州, 硕士, 馆员, 研究方向:图书馆学

潘辉 (1970-), 女, 黑龙江富锦, 博士, 副研究馆员, 研究方向:图书馆学

通讯作者: 王江, 通讯邮箱: 986207567@qq.com

Keywords: Digital—intelligent era; Digital technology; Empowerment; Reading promotion; Innovative path

引言

高等院校图书馆身为文化传播和交流的重要阵地，承担着为众多读者提供高质量服务的重大职责^[1]。随着大数据、人工智能等新一代信息技术的快速发展，数智化理念与技术给人类思维模式、工作形式以及生活状况带来深刻影响。近年来数字技术持续进行创新与应用，让数字阅读逐渐成为主流阅读方式，有力推动阅读推广事业朝着数智化、系统化、智慧化方向发展^[2]。在数据思维和技术应用深度交融、相互促进的当今，图书馆同样紧跟时代趋势，迈进数智时代的领域^[3]。据统计，到2026年时，中国大概有3200所高校图书馆，其中不少图书馆已不同程度地推动数字智能化建设，这给部分传统高校图书馆的管理和服务模式带来挑战。

在这样的背景下，高校图书馆要基于数智理念和多样化的技术平台，实现阅读推广的高效开展，保证图书馆阅读资源的利用效率能够实现最大化，让其成为带动高校图书馆阅读推广高质量进步的主要力量，进一步促进高校图书馆阅读推广工作的现代化发展。

1 数智化阅读推广研究现状

当下我国发布的一系列政策文件像《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标规划纲要》《关于推进实施国家文化数字化战略的意见》《质量强国建设纲要》等，着重提出要积极推动智慧图书馆与公共文化数字化进步^[4]。这些政策为高校图书馆阅读推广的数智化创新提供基本的思想导向。数字技术该如何融入高校图书馆的阅读推广活动，近年来已成为国内图书馆界研究的热门课题。学者们对数智化阅读推广、数据驱动阅读推广以及智慧阅读推广等领域开展深入研究。例如黄鑫提出，在数智时代引入目录学方法论，能够探讨其在过刊文献编目、检索以及数字化管理方面的作用；^[5]徐丽指出，随着数智技术的迅猛发展，图书馆需探索并施行新的阅读服务策略，从而保证其提供的公共文化服务符合时代发展走向^[6]。王松云提出，数智科技迅猛发展促使教育产生变革，重塑教育服务的生态体系，从资源、技术、人才、机制这四个方面搭建起图书馆服务高质量发展的途径^[7]。

2 数字技术赋能高校图书馆阅读推广产生的负面效应

数智时代数字技术以前所未有的速度和深度融入高校图书馆的阅读推广之中。它一方面为阅读推广带来了令人瞩目的创新与变革，拓展了知识传播的渠道，提升了阅读的便捷性与互动性。另一方面也产生了一系列负面效应。

2.1 数字鸿沟始终阻碍高校图书馆阅读推广

在当下数字化的时代背景下，高校图书馆开展阅读推广工作时，遭遇多种数字鸿沟方面的问题。其一技术设备存在差异，有些图书馆设施先进、网络速度快，而有些图书馆则与之相反，这对学生们的数字阅读感受产生直接影响；其二用户技能参差不齐，学生在信息素养以及对数字技术的掌握程度上有所不同，有些学生难以充分运用数字资源；其三资源获取情况失衡，图书馆之间数据库的权限存在差异，学生获取开放资源的能力也各异，导致部分学生处于不利地位；其四服务存在差异，个性化服务以及培训指导的力度不同，使得学生在数字阅读服务方面的体验存在差距。这类数字差距既妨碍阅读推广成效，也不利于学生的综合发展。

2.2 隐私保护与信息安全问题始终困扰高校图书馆的发展

如今高等院校图书馆的阅读推广方式由于数字技术的迅猛进步,产生巨大改变。与此同时隐私保护和信息安全方面的问题日益突出,变成急需解决的棘手难题。首先数字阅读平台得到广泛运用,学生的借阅记录、阅读偏好等个人信息有泄露的风险。数字资源在传播和共享过程中,还导致信息安全领域的潜在风险。恶意软件侵袭、网络黑客进犯等风险无所不在,这些安全隐患或许会损坏图书馆的数字体系,导致数据遗失或遭篡改。

2.3 技术标准和互操作性模糊

不同的数字技术提供商通常运用各自的技术规范,这让高校图书馆在融合各类数字资源与服务时遭遇难题,并且缺少统一的技术规范也对数字资源的共享与流通产生影响,约束阅读推广的领域与成效。这要求技术人员持续改进并引入具备探索性的智能化技术,发掘阅读推广的创新点,推动其发展^[8]。另外各系统之间互操作性欠佳,导致图书馆的管理系统、借阅系统、数字阅读平台等难以实现无缝衔接,数据无法顺利流通,提高管理成本与用户的使用难度,造成信息孤岛和服务断层。

2.4 社交化阅读和信息过载

社交网络迅猛发展,阅读活动显示出明显的社交化形势,人们基于数字化平台分享阅读感悟、交流观点看法,建立起大型的阅读社群,提高阅读的趣味性与互动体验,拓宽读者的交流机会与思维范围。但是社交媒体与数字技术的广泛应用导致信息过量,信息的急剧增长让读者在筛选有价值的内容时面临多个难题,容易陷入选择的困境。此外社交媒体的信息以及推荐系统会分散读者的注意力,对阅读的深度与专注度造成干扰,使阅读效果和质量有所降低。综上所述社交化阅读具备一定优势,但是信息过量以及注意力分散的问题不可轻视。

2.5 数字技术更新与维护进程缓慢

数字科技的迅速迭代要求高校图书馆不断投入资源,保证其数字设备与平台能够符合技术进步的节奏。这表明需对软件开展及时的更新操作,对硬件设施进行升级,同时去适配新的技术准则。不过技术改革通常需要专业的技术人员以及资金扶持,这对于部分资源受限的高校图书馆而言或许存在难题。除此之外做好数字技术维护方面的工作非常主要,不能忽视。要是维护工作没做好,就可能产生系统故障、数据丢失这类状况,对阅读推广活动的正常开展造成影响。

3 数字技术赋能图书馆阅读推广的创新路径

3.1 弥合数字鸿沟,着重推进高校图书馆发展战略规划

数智时代对高校图书馆的影响具有多维性与变革性,图书馆需基于时代特征与自身定位制定差异化发展战略。首要任务在于重新界定馆员的角色职能,依据其数字能力与专业素养进行岗位适配,这不仅能提升馆员的工作积极性,更能有效增强图书馆的整体运行效率与服务品质。例如,清华大学图书馆一直以来推行的“学科馆员+数据馆员”双轨制,将具备数据分析能力的馆员派驻至重点学科团队,显著提升了科研支持服务的精准度。

其次,需着力解决因数字技术普及不均而引发的读者在数字资源获取、处理与创造过程中的能力差异问题。具体路径包括:推进硬件设施的迭代升级(如部署高速网络、触控终端、VR/AR体验设备),强化软件服务的优化更新(如统一资源检索平台、移动借阅系统),以及系统开展数字素养教育(如开设信息检索课程、举办数据伦理讲座)。

3.2 创建阅读推广数据服务新模式

在智能时代,高校图书馆需敏锐识别不同类型用户在文献、数据及信息需求上的新变化,建立“阅读大数据”与“用户小数据”深度融合的服务模式。一方面,利用大数据分析能力预测读者阅读需求的宏观趋势,推动资源的动态优化与跨库整合;另一方面,借助小数据(如用户借阅历史、检索轨迹、点击流、社交标注行为)解析读者的多元化与个性化需求,精准回应用户的潜在期望^[9]。

基于此,图书馆应构建一个引入前沿推荐引擎的数字技术服务平台,集成协同过滤、知识图谱及深度学习算法,深度分析读者的阅读经历与偏好。例如,上海交通大学图书馆开发的“智慧阅读推荐系统”中将AI纸电融合借还系统的创立,实现图书、论文、讲座等多类型资源的精准推送,系统上线后,文献借阅转化率将高度提升。该平台还能全面开展数据服务,推动读者间的互动交流、协同协作与知识共享,形成“数据采集—分析—推荐—反馈—优化”的闭环机制。

3.3 建设数据服务空间,坚持以人为本,提升服务能力

传统高校图书馆强调以业务为中心,新型高校图书馆则注重读者需求,凸显以人为本的服务理念。传统的高校图书馆着重以业务作为核心,新型高校图书馆却关注读者的需求,突显以人为本的服务观念^[10]。尤其数智时代阅读推广创新发展的提出,为技术和数据赋能高校图书馆阅读推广而打造交流、共享和互动的全媒体数据服务空间^[11]。特别是在数智时代提出的阅读推广创新发展,促使技术与数据为高校图书馆阅读推广赋能,从而建立交流、共享互动的全媒体数据服务空间。

由此可知数智时代促使高校图书馆适配新一代信息技术,基于数字技术赋能阅读推广是发展的必由之路、提高服务水准的必然抉择。高等院校图书馆应积极顺应数智时代的发展趋势,大力推动数字化和智能化的建设步伐,全面提高自身管理与服务的数字化、智能化水平。在给读者打造更优质服务的过程中推动自身持续发展,从传统阅读渐渐过渡到数字化阅读,再朝着数智化阅读的转型阶段迈进,是高校图书馆阅读推广实现迭代更新的必经之路。

参考文献:

- [1] 李书娟. 数智时代图书馆数据馆藏的内涵特征、逻辑构成与构建路径[J]. 图书与情报, 2026, (02): 112-119.
- [2] 张新科. 2025 艺术理论: 数智时代的理论深耕与价值重塑[J]. 贵州大学学报(艺术版), 2026, 40(02): 12-20.
- [3] 李梦雪. 数智时代地方图书馆的角色转型与功能拓展研究[J]. 中国信息界, 2026, (02): 73-75.
- [4] 王琳. 数智时代公共图书馆阅读服务高质量转型路径[J]. 参花, 2026, (06): 87-89.
- [5] 黄鑫. 数智时代下图书馆过刊文献利用实践研究——以郑州图书馆为例[J]. 图书馆学刊, 2026, 48(02): 41-45+102.
- [6] 徐丽. 数智时代公共图书馆阅读服务高质量转型的措施研究[J]. 参花, 2026, (06): 90-92.
- [7] 王松云, 唐伟元, 陈苏婉, 李雪云. 数智时代地方高校图书馆学科服务高质量发展研究[J]. 江苏科技信息, 2026, 43 (03): 94-97+102.
- [8] 李慧君, 李子艳. 数智时代提升马克思主义理论传播的实效性路径研究[N]. 北京科技报, 2026-03-16(005).
- [9] 张路漫. 数智时代我国公共图书馆老年人健康信息素养教育的实践与探索[J]. 传播与版权, 2026, (03): 66-69.
- [10] 安富, 王剑. AI 时代高校教育教学数智化变革的理性思考[J]. 高教发展与评估, 2026, 42(02): 1-9+181.
- [11] 马成林. 数智时代高校图书馆未来学习中心服务模式构建[J]. 江苏科技信息, 2026, 43(03): 103-106.